



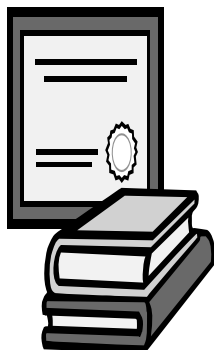
# CURSO DE FORMACIÓN

## CONVOCATORIA ABIERTA

CURSO: IRIS ATENCIÓN AL CLIENTE

CONVOCADAS: 20.000 PLAZAS

MODALIDAD: On Line



UGT -en relación con la formación- planteó la necesidad de impulsar las acciones formativas de Correos abiertas para todo el personal y con amplia publicidad para que pudieran realizarlas por el mayor número posible de trabajadores, propuesta que fue aceptada por Correos.

En base a ello, hoy 23 de marzo se publicita la CONVOCATORIA de cursos ABIERTOS dirigido especialmente al Grupo Profesional de Operativos (personal funcionario o laboral) de las Divisiones de Oficinas y Correo que desempeñen tareas de cara al público y mantengan una relación activa al inicio del curso y durante la impartición del mismo. Los empleados que no superen este curso no se podrán inscribir en "Iris Gestión Oficinas"; cuando se publicite la convocatoria.

## CURSO: IRIS. Atención al Cliente

CONVOCADAS: 20.000 plazas.

### REQUISITOS:

- ▶ Se podrá realizar desde el domicilio o un telecentro.
- ▶ Se requiere disponer de una cuenta de correo electrónico personal (no corporativa).

PERIODO DE INSCRIPCIÓN: Del 23 a 31 de marzo.

MEDIO DE INSCRIPCIÓN: A través del Campus Virtual de Correos, <http://formacion.correos.es> donde se publicará una guía detallada del proceso de inscripción. Se podrán elegir las fechas de realización del curso y las plazas disponibles se adjudicarán por orden de inscripción.

DURACIÓN: tres semanas. Quienes superen el curso recibirán 32,25 € en concepto de costes de conexión a Internet. Los que no lo finalice no podrán solicitarlo en ediciones posteriores.