



# FORMACIÓN de CORREOS PLAN AFCAP para 2010



El pasado mes de diciembre, el Instituto Nacional de Administración Pública, publicó una resolución por la que se convocan ayudas para planes de Formación Continua en el marco del IV Acuerdo de formación continua en las Administraciones Públicas para el ejercicio 2010. En base a ello se ha reunido la Comisión de Formación de Correos los días 21 y 26 de enero para tratar las líneas de actuación así como las acciones formativas que conformarán el Plan de AFCAP para este año.

**UGT** considera la formación como una necesidad para los trabajadores que les permite hacer frente a los nuevos métodos operativos, a la incorporación de nuevas tecnologías y les facilita el acceso y promoción a nuevos puestos de trabajo dentro de Correos. Coherente con este planteamiento, manifestó en dichas reuniones que las acciones formativas deben ser ofertadas en abierto para que todo el personal interesado tenga la opción de poder realizarlas.

Asimismo planteó incrementar el número de participantes -inicialmente propuesto por la Dirección- para las distintas acciones que conforman el Plan de AFCAP y especialmente en las acciones formativas de: Aplicaciones Corporativas; Productos y Procesos de trabajo; Atención al Cliente; Técnicas de venta y organización comercial; Herramientas de microinformática y Habilidades sociales y trabajo en equipo. Dichos planteamientos han sido aceptados.

## CURSOS AFCAP 2010.

Áreas formativas	Áreas	Correspondencia con acciones formativas de AFCAP años anteriores.
Específicos para determinados colectivos	Aplicaciones Corporativas, Productos y Procesos	Aplicaciones Corporativas
		Productos y Procesos de trabajo
Idiomas/Lenguas	Idiomas y lenguas autonómicas	Inglés, Francés y Alemán
		Galego, Catalán y Euskera
Información y Atención al Público	Atención al Cliente y Comercial	Atención al cliente
		Técnicas de venta y organización comercial
Nuevas Tecnologías Información y Comunicación	Tecnología e Informática	Herramientas de microinformática
Recursos Humanos	Habilidades	Habilidades sociales y trabajo en equipo.

Este año las acciones están integradas en áreas formativas. El Plan también recoge acciones para las áreas: Económico-presupuestaria; Jurídico-Procedimental y Urbanismo y Medio Ambiente.

**UGT**, reiteró la importancia de la difusión del Plan de AFCAP para el conocimiento de todos los trabajadores.

Finalmente, en la Comisión de Formación se acordó que Correos presentara al INAP la solicitud de financiación para las acciones formativas que conforman el Plan de AFCAP de Correos correspondiente al 2010.